



**Classity is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn, onder nummer 08168995.**

## **Algemene Voorwaarden Classity**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten door Classity. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij Classity deze (of onderdelen hiervan) schriftelijk aanvaardt.

### **2. Aanbieding en acceptatie**

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Classity gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft. Offertes vervallen 30 dagen na dagtekening. Onze offerte is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt. Classity beschrijft in de aanbieding of in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht. Zo nodig worden leveringscondities vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door Classity middels een schriftelijke bevestiging.

### **3. Verplichtingen Classity**

Classity zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Classity opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Classity geleverde dienst.

De opdracht wordt vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitgevoerd. Gedurende de uitvoering zal regelmatig overleg met de opdrachtgever plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Indien tijdens de aanvaarding of de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden worden opgemerkt die de voortgang van onze werkzaamheden of het resultaat van onze diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, wordt de opdrachtgever hiervan direct in kennis gesteld.

### **4. Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die voor het verrichten van de opdracht noodzakelijk zijn tijdig worden aangereikt. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Classity ter beschikking gestelde gegevens. Classity is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever

verstrekte informatie. Indien van toepassing dient de opdrachtgever in te staan voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers. Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, danwel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan Classity te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

### **5. Levertijd**

Classity zal al het mogelijke doen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door verschillende factoren, zoals de kwaliteit van de beschikbare informatie/documentatie en de medewerking die wordt verleend. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Classity geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht danwel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

### **6. Overmacht**

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Classity opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Classity niet mogelijk is en langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Classity bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is Classity gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Als overmacht wordt onder andere beschouwd: oorlog, oorlogsgevaar, brand in gebouwen en/of voorraden, bedrijfsstoornissen, werkstakingen, belemmerende maatregelen van enige overheid, het niet tot niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door onze leveranciers, ziekte / tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van betrokken uitvoerende personen en voorts alle buiten onze schuld ontstane omstandigheden, die nakoming van onze verplichtingen, al dan niet tijdelijk, verhinderen.

### **7. In gebreke blijven afnemer**

Indien de afnemer zijn verplichtingen tot afname van gekochte producten en/of diensten niet nakomt, is hij na het verlopen van de betalingstermijn in gebreke, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. In dat geval is Classity gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te



verklaren zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en/of nakoming te vorderen van de gehele overeenkomst of een deel daarvan, alles geheel te onzer keuze, zulks onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

### **8. Kwaliteit / reclameren**

Reclameren m.b.t. de kwaliteit van de geleverde diensten kan tot uiterlijk 1 week na levering van de als onvoldoende ervaren dienst plaatsvinden.

### **9. Prijzen**

In de tarieven zijn alle advies- en bureaunkosten inbegrepen. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten tenzij in de aanbieding deze kosten uitdrukkelijk zijn inbegrepen. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De kosten van derden die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's. Indien in een offerte melding wordt gemaakt van een richtprijs, dan betreft het hier een vrijblijvende inschatting van de kosten. Indien de werkzaamheden door Classity zijn aangenomen tegen een vaste prijs, dan heeft deze prijs enkel betrekking op in de offerte beschreven werkzaamheden. Werkzaamheden die in aanvulling op (of als wijziging op) de geoffreerde werkzaamheden worden uitgevoerd (het zgn. "meerwerk"), zullen op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Classity heeft het recht jaarlijks de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

### **10. Betalingsvoorwaarden**

Onze diensten worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Na levering van de dienst wordt een factuur verzonden tenzij een andere regeling is afgesproken. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien wij 30 dagen na vervaldatum geen betaling hebben ontvangen, is Classity gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Betaling van de eindfactuur strekt tot goedkeuring van beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het als dan verschuldigde bedrag, tevens gehouden

tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

### **11. Vertrouwelijke informatie**

Classity verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Wij zullen in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder onze instemming, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze en/of de rapportages.

### **12. Wijziging van de opdracht**

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht. Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Opdrachtgever en Classity hebben beiden het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

### **13. Duur en beëindiging**

In geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch Classity kan in dat geval enig aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

### **14. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

De resultaten van toepassing en gebruik van de door Classity verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten Classity's invloed vallen. Ofschoon de opdracht door Classity naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Classity derhalve geen garanties geven met



betrekking tot de resultaten van de verrichte studies, uitgevoerde onderzoeken/audits en verstrekte adviezen. Classity is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van Classity voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria. bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte. Voor zover Classity bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Classity op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Classity of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Classity. Classity is niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden. Hiervoor dient de opdrachtgever ons te vrijwaren.

#### **15. Intellectuele eigendomsrechten**

Classity behoudt zich de rechten voor die hem/haar toekomen op grond van de Auteurswet. Verder behoudt Classity tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter

kennis van derden wordt gebracht.

#### **16. Garantie**

Door Classity afgegeven garanties met betrekking tot niet door ons ontwikkelde producten worden slechts gegeven, indien en voor zover de betreffende leverancier aan Classity een garantie heeft afgegeven welke de eventueel veroorzaakte schade dekt.

#### **17. Wijziging van de voorwaarden**

Classity behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

#### **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Classity en de opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.